



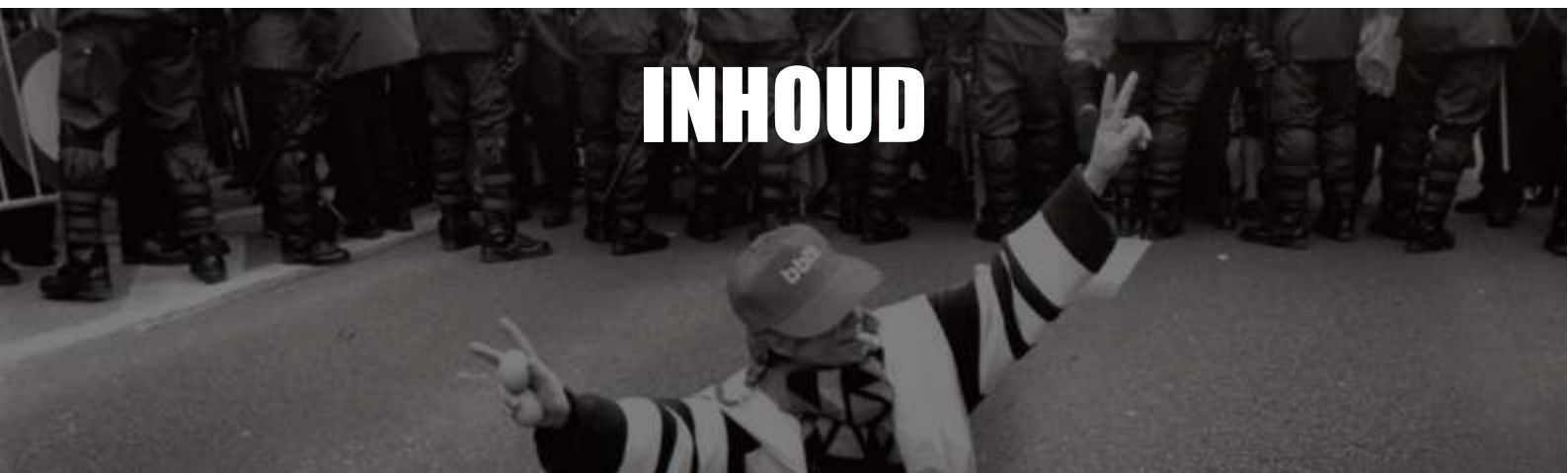
BELEIDSPERIODE 2024-2028

BELEIDSPLAN



Amsab-Instituut voor Sociale Geschiedenis





INHOUD

SD1 DUURZAME ERFGOEDZORG	3
OD 1.1 Er is een dynamisch maar duidelijk afgebakend collectieprofiel	3
OD 1.2 Het verzamelbeleid is actief en gericht.....	4
OD 1.3 Het verworven erfgoed wordt duurzaam behouden en gepreserveerd	5
OD 1.4 De kwaliteit en capaciteit van de opslag volgt de noden van de collectie.....	6
SD2 TOEGANKELIJKE COLLECTIE	7
OD 2.1 De collectie is volledig doorzoekbaar door metadatacreatie	7
OD 2.2 De collectie is beter vindbaar door metadata-optimalisatie	8
OD 2.3 De collectie is zichtbaar en uitwisselbaar door metadatatpublicatie	9
OD 2.4 De collectie is raadpleegbaar en (her)bruikbaar door zoveel mogelijk in te zetten op digitale beschikbaarheid	9
SD3 ERFGOED VOOR EN DOOR IEDEREEN	11
OD 3.1 Amsab-ISG is een kenniscentrum voor sociale geschiedenis.....	11
OD 3.2 We gaan in dialoog met onze partners om erfgoed naar buiten te brengen en het maatschappelijk debat te verdiepen	12
OD 3.3 We ontsluiten verborgen geschiedenis door digital storytelling	13
OD 3.4 We hebben een structureel aanbod van educatieve pakketten	14
OD 3.5 Teaching . We werken mee aan erkende opleidingen.....	15
OD 3.6 We bouwen aan een digitale toolbox	15
SD4 LEREN VAN EN MET ELKAAR	17
OD 4.1 Amsab-ISG participeert actief in lerende netwerken van partners in en buiten de erfgoedsector	17
OD 4.2 Amsab-ISG speelt een actieve rol in structurele samenwerkingsverbanden	18
OD 4.3 Als expertisecentrum deelt Amsab-ISG de eigen kennis en ervaring op een zo ruim mogelijke schaal	19
SD5 OPEN EN INCLUSIEF HUIS.....	20
OD 5.1 Met een doelgroepgericht communicatiebeleid bereiken we een diverser publiek	20
OD 5.2 We zetten verder in op de toegankelijkheid van ons gebouw en van onze werking.....	21
OD 5.3 Met een optimale dienstverlening zorgen we ervoor dat iedereen die een beroep doet op Amsab-ISG geholpen wordt... ..	22
OD 5.4 Amsab-ISG stelt zijn deuren open als ontmoetingsplaats om te vergaderen en te studeren en als educatieve ruimte	23
SD6 DUURZAME EN INCLUSIEVE ORGANISATIE	24
OD 6.1 Amsab-ISG is een organisatie met een HR-beleid in functie van professionalisering, ontwikkeling en inclusiviteit	24
OD 6.2 De vrijwilligerswerking is volledig ingebed in de organisatie	25
OD 6.3 Amsab-ISG zet verder in op een efficiënt beleid met een gezonde financiële basis	26
OD 6.4 Amsab-ISG maakt van ecologische duurzaamheid een belangrijk punt	27

SD1 DUURZAME ERFGOEDZORG

herkennen en verzamelen • behouden en borgen • participeren • onderzoeken

Samen met zijn archiefvormers en partners herkent, verzamelt en beschermt Amsab-ISG het erfgoed dat aansluit bij zijn missie.

Amsab-ISG is het geheugen van sociale bewegingen en personen die zich verzetten tegen onrecht, opkomen voor een betere levenskwaliteit en streven naar een samenleving waar gelijkwaardigheid, solidariteit en duurzaamheid centraal staan. Om dit doel te bereiken is het essentieel dat Amsab-ISG hun erfgoed verzamelt en beschermt. We vertrekken daarbij vanuit een divers en overkoepelend erfgoedbegrip, dat zowel roerend, digitaal als immaterieel erfgoed omvat. We doen dit samen en in interactie met onze erfgoedgemeenschappen. Kwalitatieve en duurzame zorg staan voorop. We focussen daarbij ook op de digitalisering van het kwetsbare materiële erfgoed, het capteren van nieuwe, even kwetsbare digitale bronnen en immateriële vormen van erfgoed. We werken hiervoor samen met Archiefpunt, meemoo, WIE en andere erfgoedorganisaties.

OD 1.1 Er is een dynamisch maar duidelijk afgebakend collectieprofiel

Het collectieprofiel wordt permanent geëvalueerd en aangepast in functie van de maatschappelijke evoluties en veranderingen in het erfgoedlandschap. Zo ontwikkelen zich de laatste decennia nieuwe vormen van (digitaal) activisme (onder andere #activisme) die aansluiten bij onze missie en die we dus ook moeten capteren. De participatie van bestaande en nieuwe erfgoedgemeenschappen en de samenwerking met andere collectiebeherende organisaties zijn daarbij onmisbare schakels. Tegelijk waken we erover dat het collectieprofiel helder en herkenbaar blijft. In functie daarvan is waardering een cruciaal onderdeel van ons verzamelbeleid (zie OD 1.2). We zorgen er dan ook voor dat alle nieuwe aanwinsten een waarderingstraject doorlopen. Wat niet binnen het profiel past, wordt in overleg met andere erfgoedorganisaties en Archiefpunt herbestemd.

Indicator	Meetfrequentie
Het collectieprofiel is geüpdatet en deel van het collectiebeleidsplan	Beleidsperiode
Aantal waarderingsfiches	Jaarlijks
Aantal herbestemde collecties	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Verfijnen collectieprofiel bibliotheekcollectie. Afstemming met Universiteitsbibliotheek Gent en IISG Amsterdam
- Partnerschap met STAM m.b.t. verzamelen erfgoed lokale actiegroepen Gent
- Partnerschap met IISG m.b.t. verzamelen digitaal activisme
- Overeenkomst met Vlaams Instituut voor de Zee (VLIZ) m.b.t. herbestemming van erfgoed van de milieubeweging
- Deelname aan de werkgroep Herbestemming van Archiefpunt

PARTNERS

- Archiefpunt
- Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief en Documentatie (VVBAD)
- Catalogus van Gentse Wetenschappelijke Bibliotheken (CaGeWeB) en andere netwerken
- Stadsmuseum Gent (STAM)
- Universiteitsbibliotheek Gent
- Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis (IISG) Amsterdam

OD 1.2 Het verzamelbeleid is actief en gericht

Het verzamelbeleid is afgestemd op het dynamisch collectieprofiel (zie OD 1.1), en is inherent participatief. Erfgoedgemeenschappen nemen vaak zelf de eerste stap om hun erfgoed in bewaring te geven. Maar ook als Amsab-ISG het initiatief neemt, gebeurt dat dikwijls in samenwerking, onder andere met erfgoedgemeenschappen die als ambassadeurs fungeren (vooral koepelorganisaties). Een belangrijk sturend element hierin is de focus op de inhoudelijke thema's die we binnen een beleidsperiode en in de jaarplannen vooropstellen (o.a. via projecten). Er wordt bijzondere aandacht besteed aan minder traditionele vormen van erfgoed, zoals digitaal archief, websites, sociale media, mondelinge bronnen en immaterieel erfgoed. Vooral de archivering van sociale media is bijzonder intensief. Informatie op het internet kan snel verdwijnen: er komen steeds nieuwe platformen bij (bv. TikTok) en andere verdwijnen (bv. MySpace). Groepen, pagina's en berichten kunnen van de ene op de andere dag veranderen of offline worden gehaald. Daarnaast zijn er technische en juridische beperkingen, waardoor de betrokkenheid van de erfgoedgemeenschappen onontbeerlijk is.

Om een scherp collectieprofiel te handhaven, is het niet alleen noodzakelijk om erfgoed te verzamelen, maar ook om de bestaande en nieuwe collecties te evalueren. Als blijkt dat bepaalde (deel)collecties niet (meer) passen binnen het collectieprofiel, dan worden ze uit de collectie van Amsab-ISG verwijderd, hetzij door selectie en vernietiging hetzij door herbestemming (ontzamelen).

Indicator	Meetfrequentie
Aantal samenwerkingsovereenkomsten	Jaarlijks
Aangroei nieuwe collecties	Jaarlijks
Aantal born digital bronnen (geharveste websites, sociale media, digitale nieuwsbrieven ...)	Jaarlijks
Volume afgevoerde collectie	Jaarlijks
Er is zicht op het immaterieel erfgoed binnen onze erfgoedgemeenschappen (zie OD 4.1)	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Opstarten ambassadeurschap
- Focus op pioniers van de milieubeweging
- Up-to-date houden van methodes voor het capteren van websites en sociale media (Facebook, Twitter, YouTube)
- Onderzoek naar het capteren van nieuwe vormen van sociale media (Mastodon, Reddit, Signal, Telegram, TikTok, WhatsApp)
- Capteren van sociale media in samenwerking met erfgoedgemeenschappen (o.a. handleidingen maken)
- Interviews met sleutelfiguren uit de erfgoedgemeenschappen
- Onderzoek naar immaterieel erfgoed binnen onze erfgoedgemeenschappen. Om de nodige expertise op te bouwen, nemen we deel aan een traject met WIE (zie OD 4.1)
- Immaterieel Erfgoed als thema voor een scriptie of eindverhandeling (bv. doorlichting collectie op sporen van ICE)

PARTNERS

- Erfgoedgemeenschappen en archiefvormers
- Werkplaats Immaterieel Erfgoed (WIE)
- meemoo
- FARO

MIDDELEN

- Soft- en hardware voor harvesting van websites en social media (bij voorkeur open source)
- Transportkosten (ophalingen collecties)

OD 1.3 Het verworven erfgoed wordt duurzaam behouden en gepreserveerd

De verworven collecties worden digitaal geregistreerd in functie van behoud en preservatie. Ze worden geschoond en duurzaam verpakt. Dit wordt gegarandeerd aan de hand van een veiligheidsplan en ondergeschikte calamiteitenplannen. De preservatie van digitaal archief wordt op een hoger niveau getild, onder andere door gebruik te maken van de dienstverlening van AIDA en het Digital Repair Cafe. Kwetsbare stukken worden ingeschreven op een prioriteitenlijst voor digitalisering. Via interne digitalisering en via projecten, al dan niet in samenwerking met verschillende partners, wordt ernaar gestreefd zoveel mogelijk stukken van die lijst te digitaliseren.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een veiligheidsplan (met bijhorende calamiteitenplannen)	Jaarlijks
De collecties zijn digitaal geregistreerd (aantal aanwinstenfiches)	Jaarlijks
De collecties zijn geschoond en duurzaam verpakt	Jaarlijks
De kwaliteit van de digitale preservatie evolueert van bit-level naar een hoger niveau. De scores in het Scoremodel van meemoo en DEN en in de Levels of Digital Preservation van de NDSA worden hoger	Beleidsperiode
Aantal gedigitaliseerde stukken	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Het veiligheidsplan wordt geactualiseerd
- Calamiteitenplannen (bedrijfshulpverlening (BHV), collectiehulpverlening (CHV) en informatiecommunicatietechnologie (ICT)) worden geactualiseerd
- Digitaliseren van kranten (project Nieuwe Tijdingen)
- Digitaliseren van beeldmateriaal (meemoo)
- Overzetten van gegevens op verouderde audiovisuele of digitale dragers via eigen systeem en het Digital Repair Cafe
- Preservatie van digitaal archief via AIDA
- Crowdfunding voor externe digitalisering (zie OD 6.5)

PARTNERS

- Archiefpunt
- meemoo
- FARO
- Vlaamse Erfgoedbibliotheek
- Automatiseren Ingest Digitaal Archief (AIDA)
- Digital Repair Cafe

MIDDELEN

- Externe digitalisering (€10.000/jaar)
- Economaat collectie (€15.000/jaar; inhaaloperatie in 2025)
- Langetermijnpreservatie van digitaal archief via dienstverlening AIDA (€20.000/ jaar)
- Investerings: soft- en hardware voor pre-ingest en ingest van digitaal archief (€2000, eenmalig)

OD 1.4 De kwaliteit en capaciteit van de opslag volgt de noden van de collectie

De kwaliteit van de analoge depots wordt gevoelig opgevoerd door blijvend te investeren in de verbetering van de bewaaromstandigheden. Er wordt ook ingezet op een verhoging van de opslagcapaciteit in functie van het verzamelbeleid. Het digitale depot wordt vervangen door een systeem dat beter aan de vereisten van pre-servering, uitwisselbaarheid en duurzaamheid voldoet en dat de grote en groeiende instroom kan opvangen. Amsab-ISG stemt dit af op bestaande infrastructures en initiatieven, zoals AIDA, Digitaal Archief Vlaanderen (DAV) of meemoo. Voor alle depots gaan we op zoek naar duurzame en efficiënte oplossingen, bij voorkeur in samenwerkingsverbanden. Er is daarbij ook aandacht voor het verkleinen van de ecologische impact en het verhogen van de klimaatbestendigheid (zie ook OD 6.5).

Indicator	Meetfrequentie
Aantal strekkende meter opslagcapaciteit depots t.o.v. omvang analoge collectie	Jaarlijks
Aantal gigabyte opslagcapaciteit digitaal depot t.o.v. omvang digitale collectie	Jaarlijks
De collecties worden bewaard onder optimale omstandigheden volgens meetbare en erkende standaarden	Jaarlijks
Het digitaal depot is een duurzaam systeem dat is afgestemd op de bestaande infrastructures en voldoet aan de noden van veiligheid en uitwisselbaarheid	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Vervangen van de eigen digitale storage
- Onderhoud van het digitaal depot (controleren integriteit en authenticiteit, onderhoud soft- en hardware)
- Storage van AIP's in een extern systeem, zoals AIDA
- Storage van AIP's in een cloudsysteem als back-up (bv. Amazon S3 Glacier Deep Archive)
- Continueren herinrichting depots (vernieuwing verouderde infrastructuur, meer ruimte-efficiënte rekken)

PARTNERS

- meemoo
- Automatiseren Ingest Digitaal Archief (AIDA)
- FARO
- Liberas (gedeelde depots)

MIDDELEN

- Huur depot Waalkens (€11.700/jaar)
- Onderhoud en herstellingen gebouwen (€15.000, toename van €2500/jaar)
- Investerings: vernieuwing infrastructuur (rekken, ...) (€5000/jaar)
- Storage van AIP's in extern systeem binnen AIDA (€12.000, eenmalig)

SD2 TOEGANKELIJKE COLLECTIE

presenteren en toeleiden • participeren • onderzoeken

De collectie is maximaal doorzoekbaar, uitwisselbaar en herbruikbaar.

Eenmaal het erfgoed herkend, verzameld en/of behouden is, stellen we alles in het werk om het maximaal toegankelijk (raadpleegbaar) te maken. We zorgen ervoor dat de volledige collectie doorzoekbaar is en maximaal deelbaar en herbruikbaar voor hen die er verder mee aan de slag willen. Digitale collectieregistratie start met de basisregistratie van alle collecties die we in huis hebben en gaat tot het op tekstniveau doorzoekbaar maken van de collectiestukken. Om een zo breed mogelijk publiek te bereiken en om hergebruik te stimuleren, zetten we onze eigen website, onlinecatalogus en dataservers in en brengen we de collecties ook op diverse andere platformen. Toegankelijkheid begrijpen we als mens- en machineleesbaar, zo open en breed mogelijk, anticiperend op toekomstige ontwikkelingen. Naast standaardisering is een opendatabeleid, rekening houdend met de auteurswetgeving en GDPR, hierin het leidende principe. Het spreekt voor zich dat digitalisering hierin een cruciaal element is.

OD 2.1 De collectie is volledig doorzoekbaar door metadatacreatie

We zetten in op de creatie van gestandaardiseerde en gestructureerde data. Alle collecties, ongeacht de vorm, zijn volgens standaarden beschreven. We zorgen ervoor dat alle collecties een basisregistratie kennen. Wat nieuw binnenkomt wordt onmiddellijk geregistreerd (COMETA). Op basis van het collectiebeleidsplan en het waarderingskader gaan we bepaalde collectie-onderdelen in de diepte verwerken en nader ontsluiten (ISAD, ISBD, Spectrum ...). We focussen in de volgende beleidsperiode in eerste instantie (maar niet uitsluitend) op collecties van de milieubeweging. Voor digitale en gedigitaliseerde collecties verdiepen we de ontsluiting tot op tekstniveau door nog breder in te zetten op OCR en te starten met geautomatiseerde metadata-extractie. Om dit te realiseren, schakelen we niet alleen ons eigen team in, maar doen we ook een beroep op vrijwilligers en het publiek (crowdsourcing), en willen we nieuwe technologie voor automatische metadatacreatie uittesten en inzetten (digitale innovatie).

Indicator	Meetfrequentie
100 % basisregistratie van alle aanwinsten via aanwinstenfiches en collectiefiches	Jaarlijks
Aandeel nader ontsloten collectie-onderdelen is procentueel toegenomen	Jaarlijks
Aantal nader ontsloten collecties m.b.t. milieubeweging (inventarissen/plaatsingslijsten en beschreven collectiestukken)	Beleidsperiode
Stijgend aantal OCR-doorzoekbaar digitale bronnen	Jaarlijks
Minstens één crowdsourcingsproject	Beleidsperiode
Minstens één AI-project	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Nader ontsluiten collecties m.b.t. milieubeweging
- Testen AI-tools voor metadatacreatie: project cartoons (samen met ADVN). Inzetten search by visual similarity: het automatisch lokaliseren van de cartoons in de periodieken waarin ze verschenen zijn en ophalen contextinformatie (tijdschrift, jaargang, nummer, pagina, ev. bijschrift)
- Project Nieuwe Tijdingen (OCR)
- MADOC inzetten voor crowdsourcing

PARTNERS

- meemoo
- Vlaamse Erfgoedbibliotheken (VEB)
- Ghent Centre for Digital Humanities (GhentCDH)
- ADVN - Archief voor nationale bewegingen
- Axiell
- Onze erfgoedgemeenschappen met focus op milieuorganisaties

MIDDELEN

- Axiell Collections (€7800/jaar)
- Investering: (AI-)software voor metadatacreatie (€10.000 verspreid over de beleidsperiode)

OD 2.2 De collectie is beter vindbaar door metadata-optimalisatie

De gecreëerde metadata worden verder geoptimaliseerd. Dit kan door de metadata te schonen (bepaalde thesauri) en te actualiseren, door metadata te verrijken en te linken met andere bronnen en datasets (bv. VIAF, AAT, TGN, ULAN, Wikidata ...). Deze dataschoning en reconciliatie zijn onontbeerlijk om data in te zetten als Linked Open Data. Een datamanager moet dit in goede banen leiden. Daarnaast willen we de vindbaarheid van de collectie ook verhogen door het opstellen van thematische gidsen. Prioritair maken we, conform onze inhoudelijke focus, een gids over de collecties van de milieubewegingen.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal geschoonde subsets van thesaurustermen	Jaarlijks
Aantal gereconcilieerde subsets van thesaurustermen	Jaarlijks
Aantal thematische gidsen	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Metadatacleaning thesauri
- Dekolonisering van metadata (en ruimer: hedendaagse terminologie)
- Linking
- Kwaliteitscontrole AI-gegeneerde data en data afkomstig van crowdsourcing
- Named Entity Recognition (NER)
- Thematische gids collecties milieubeweging

PARTNERS

- FARO
- Vredeshuis Stad Gent (expertise dekolonisatie)

MIDDELEN

- Software OpenRefine (open source)
- Software voor Named Entity Recognition, bv. Multilingual Entity/Resource Combiner & Knowledge eXtractor (MERCKX) (open source)

OD 2.3 De collectie is zichtbaar en uitwisselbaar door **metadatatpublicatie**

De online beschikbaarheid van de metadata wordt verhoogd door deze zo breed en open mogelijk te delen, op diverse platformen (zoals eigen onlinecatalogus (OPAC), Archiefbank, CaGeWeB, Abraham, Het Archief, Wikidata, Europeana, Social History Portal, Archives Portal Europe) en in verschillende vormen (mens- en machineleesbaar). We streven ernaar om dit zoveel mogelijk via API-integraties te doen. We zetten een dataserver op waarop we collectiedata publiceren en uitwisseling mogelijk maken. We houden hierbij de verwachtingen vanuit Vlaanderen voorop (OSLO-compliant). We voeren een opendatabeleid waarbij we de juridische drempels om metadata te delen, wegnemen.

Indicator	Meetfrequentie
Toename aantal OPAC-records	Jaarlijks
Aantal platformen met Amsab-metadata	Jaarlijks
Dataserver met Linked Open Data	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- API-integratie meemoo
- Upgrade onlinecatalogus (OPAC)
- Opzetten data.amsab.be
- Publiceren van metadata als linked data triples (RDF): RiC, OSLO ...
- Wikidata: publiceren van geselecteerde datasets (focus: milieubeweging)
- Aggregatie van metadata over privéarchieven en -collecties in Vlaanderen en Brussel naar de Archiefbank
- Opvolgen traject erfgoeddatabanken en eventueel aansluiten

PARTNERS/PLATFORMEN

- Archiefpunt
- CaGeWeB
- meemoo
- Social History Portal/IALHI
- Europeana
- Archives Portal Europe
- Abraham. Catalogus van Belgische kranten

MIDDELEN

- Investerings: OPAC (open source) - serverkosten (algemene ICT-uitgaven)
- Dataserver (algemene ICT-uitgaven)
- Lidgelden (zie SD4)

OD 2.4 De collectie is raadpleegbaar en (her)bruikbaar door zoveel mogelijk in te zetten op **digitale beschikbaarheid**

De collectiestukken zelf zijn maximaal raadpleegbaar, waar mogelijk (en gewenst) in digitale vorm, niet alleen op de eigen platformen maar ook elders, zoals Het Archief, erfgoedportaal UGent of via Kunstencentrum VIERNULVIER. Bij voorkeur gebeurt dat via internationale standaarden zoals IIIF. Dit is niet mogelijk zonder doorgedreven digitalisering (zie OD 1.3). Onderzoek naar de rechtenstatus en het klaren van rechten moet ervoor zorgen dat de onlinebeschikbaarheid van de collectie verhoogt. Wat niet digitaal beschikbaar is, wordt via een performante leeszaalwerking ter beschikking gesteld. Voor alle acties m.b.t. de fysieke en de digitale leeszaal, verwijzen we naar OD 5.3.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal digitale bronnen aangeboden via IIIF	Jaarlijks
Aantal digitale bronnen intra muros beschikbaar	Jaarlijks
Aantal collectiestukken waarvan de rechtenstatus/licentie geregistreerd is	Jaarlijks
Aantal platformen met digitale bronnen van Amsab-ISG	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Registreren rechtenstatus en licenties, klaren rechten
- Uitbreiden IIIF
- Linken digitale bronnen voor intra muros-consultatie
- Beelden publiceren op platformen uit OD 2.3 (waar mogelijk), Gent Gemapt ...

PARTNERS

- meemoo (publiekstool, Het Archief)
- ADVN - Archief voor nationale bewegingen, Liberas, Vlaams Architectuurinstituut (VAi), CAVA-Universiteitsarchief VUB en meemoo in werkgroep Auteursrechten
- Universiteitsbibliotheek Gent
- Kunstencentrum VIERNULVIER
- Ghent Centre for Digital Humanities (GhentCDH)

MIDDELEN

- Kosten image-opslag voor IIIF (hardware) (algemene ICT-uitgaven)

SD3 ERFGOED VOOR EN DOOR IEDEREEN

onderzoeken • presenteren en toeleiden • participeren

Amsab-ISG geeft een jongere en meer diverse groep in een intergenerationele dialoog inzicht in de rol en verworvenheden van sociale bewegingen en personen en in de waarde van hun erfgoed door een uitgebouwd kenniscentrum en een sterke publiekswerking.

We maken van de collectie erfgoed door er betekenis en context aan te geven. We bouwen aan een kenniscentrum door projecten, databanken en publicaties, met als vlaggenschip ons tijdschrift Brood & Rozen, en we faciliteren onderzoek door academische en niet-academische onderzoekers. We gaan in dialoog met ons publiek en met minder traditionele erfgoedgemeenschappen, bij voorkeur in co-creatie, met uitdagende toonmomenten en verrassende parels uit onze collectie. We gaan ook actief op zoek naar nieuwe, meer diverse en jongere doelgroepen via digital storytelling, educatieve pakketten en activiteiten binnen en buiten de universiteiten. 'It takes a community to raise an archive': Amsab-ISG functioneert in een breed verband van partnerships en bevordert meerstemmigheid door te handelen als een behoedzame actor in schurende kwesties. We nemen een actieve en leidende rol op in vele, meestal internationale netwerken en conferenties. We bereiden daarbij de digitale transformatie voor door voortdurend nieuwe tools uit te proberen en pilot events te organiseren.

OD 3.1 Amsab-ISG is een kenniscentrum voor sociale geschiedenis

We verzamelen bestaande en nieuwe kennis over sociale geschiedenis in databanken die we opmaken volgens internationale standaarden en maximaal online openstellen voor onderzoekers en voor het brede publiek. We beheren deze kennis op een geplande, systematische en gefaseerde wijze, zo veel mogelijk in samenwerking met andere kenniscentra in Vlaanderen en internationaal. We zetten projecten op voor kennisgeving op diverse forums, ook rond immaterieel erfgoed, en in brede projectconsortia. We verzamelen historische kennis over sociale geschiedenis over verschillende domeinen. In de volgende beleidsperiode focussen we op de geschiedenis van de milieubeweging.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een high level design voor de implementatie van gestructureerde en gestandaardiseerde historische kennis (databanken)	Tegen 2025
Er is een centrale databank voor beschikbare en nieuwe historische kennis die zo veel mogelijk wordt opengesteld, o.a. via Linked Open Data	Jaarlijks, vanaf 2025
Er is een inhoudelijke focus op de milieubeweging en ecologisme.	Jaarlijks, vanaf 2025
We gaan samenwerking aan met partners en integreren onze data op bestaande platformen, ook en zeker op internationaal vlak	Jaarlijks
Er zijn één of meerdere project proposals en project consortia voorbereid voor onderzoeksprojecten in sociale geschiedenis	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Ontwerpen van een High Level Design voor encyclopedische kennisbanken, met fasering
- Project BIODOC biografische dossiers i.s.m. ODIS
- Project DBMOB / Maitron
- Project Pioniers Natuurpunt en voorgangers
- Aanbieden van inhoudelijke kennis in rubriek FAQ op eigen website
- Verspreiden van data op platformen zoals Social History Portal, Wikipedia
- Uitwerken van en deelnemen aan project proposals, bv. HORIZON Europe
- Projectaanvraag rond de geschiedenis van het antiracisme met KADOC-KU Leuven en Kif Kif

PARTNERS

- Diverse onderzoeksgroepen aan de universiteiten
- ODIS
- Dictionnaire Biographique Mouvement Ouvrier de la Belgique (DBMOB) / Maitron
- ADVN, Digitale Encyclopedie van de Vlaamse Beweging (DEVB)
- International Association of Labour History Institutions (IALHI), European Labour History Network (ELHN) en andere internationale onderzoeksnetwerken
- Andere erfgoedinstellingen, ook internationaal bv. Internationaal Instituut voor Sociale Geschiedenis (IISG), KADOC-KU Leuven ...
- Onze archiefvormers en hun erfgoedgemeenschap, bv. Natuurpunt, Greenpeace ...

MIDDELEN

- Investering: servers en software (algemene ICT-uitgaven)
- Verplaatsings- en verblijfkosten personeel

OD 3.2 We gaan in dialoog met onze partners om erfgoed naar buiten te brengen en het maatschappelijk debat te verdiepen

We organiseren uitdagende (online) toonmomenten die aanzetten tot dialoog met minder traditionele partners. We benadrukken interactie en participatie en werken bij voorkeur demand driven met erfgoedgemeenschappen die ons benaderen met voorstellen in een verband van co-creatie. We gaan in onderhandeling met moeilijker bereikbare en jongere doelgroepen om verschillende stemmen en perspectieven aan bod te laten komen. We geven aandacht aan aspecten van immaterieel erfgoed. We schrijven teksten uit die we publiceren in artikels, boeken en tijdschriften, met als vlaggenschip ons eigen tijdschrift Brood & Rozen. We dragen onze kennis ook uit in conferenties, lezingen en online toepassingen.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal (online) tentoonstellingen en toonmomenten	Jaarlijks
Specifieke doelgroepen bereikt in alle publieksactiviteiten, met externe evaluatie	Jaarlijks
Aantal participatieve projecten en processen van co-creatie met diverse/minder traditionele erfgoedgemeenschappen	Beleidsperiode
Er is een evaluatie van co-creatieve projecten met het oog op continue methodiekwontwikkeling	Beleidsperiode
Aantal publicaties	Jaarlijks
Redactie en publicatie van <i>Brood & Rozen</i>	Jaarlijks
Aantal (online) (internationale) conferenties, workshops, lezingen	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Doorlichting jaarplannen Publiekswerking door andere universitaire opleidingen Publieksgeschiedenis
- Participatief project met LGBTQ+-jongeren n.a.v. Gent Jongerenhoofdstad 2024
- Project co-creatie Voem vzw: migrantenjongeren gaan creatief aan de slag met hun digitale archief
- Tentoonstelling fotografen Stone in Charleroi (2025)

- Intergenerationeel publieksevenement t.g.v. 30 jaar *Brood & Rozen* (2025)
- Vernieuwen redactieraad (2024) en hoofdredactie *Brood & Rozen* (2026)
- Rondreizende tentoonstelling rond de geschiedenis van de milieubeweging (2027)
- Afsluitende internationale conferentie rond de geschiedenis van de milieubeweging (2028)
- Eigen publicaties: *Brood & Rozen*, Reeks Getuigen en andere publicaties
- Meewerken aan publicaties van derden: artikels in tijdschriften, bijdragen in boeken
- Organisatie van workshop rond activisme van mensen met een beperking (Disability History)
- Organisatie van Dag Jonge Historici
- Actieve participatie in internationale conferenties, bv. International Association of Labour History Institutions, International Federation for Public History, European Social Science History Conference

PARTNERS

- Onze archiefvormers en hun erfgoedgemeenschappen, o.m. migrantenorganisaties, jongerenorganisaties
- Fonds Suzan Daniel
- Andere erfgoedorganisaties, zoals KADOC-KU Leuven, Liberas, ADVN - Archief voor nationale bewegingen, Letterenhuis, CAVA-Universiteitsarchief VUB, CegeSoma, Algemeen Rijksarchief, Vlaams Architectuurinstituut (VAi), Centrum voor Agrarische Geschiedenis (CAG), Industriemuseum enz.
- UGent Instituut voor Publieksgeschiedenis en andere universitaire onderzoeksgemeenschappen
- Publieksgeschiedenis
- UGent Human Rights Research Network
- Erfgoedcellen
- FARO

MIDDELEN

- Tentoonstellingsopbouw
- Rondreizende tentoonstelling rond de geschiedenis van de milieubeweging
- Drukkosten publicaties
- Drukkosten *Brood & Rozen*
- Kosten publieksevenement *Brood & Rozen*
- Kosten eindredactie
- Kosten conferenties en workshops
- Internationale conferentie rond de geschiedenis van de milieubeweging

OD 3.3 We ontsluiten verborgen geschiedenis door digital storytelling

We bouwen expertise op rond digital storytelling in een pilot case in samenwerking met ervaren partners. We laten erfgoedgemeenschappen hun verhaal vertellen. We vertalen onze historische kennis in een vernieuwend en breed toegankelijk online videoformaat waarbij we linken leggen tussen roerend en immaterieel erfgoed. We ontsluiten al deze verhalen op onze website. Verhalen verzamelen is een onderdeel geworden van onze structurele projectwerking.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een pilot case waarmee we expertise opbouwen rond de best practices in digital storytelling	Tegen 2025
Er is samenwerking met erfgoedgemeenschappen om hun verhalen te verzamelen en te vertalen naar online video's	Jaarlijks, vanaf 2025
Aantal toegankelijke online video's op onze website en op andere platformen over minder gekende onderwerpen	Jaarlijks, vanaf 2025

MOGELIJKE ACTIES

- Medewerkers volgen een opleiding in digital storytelling
- Aanbieden digital stories in een rubriek op de eigen website
- Aanbieden digital stories op Europeana
- Digital storytelling i.s.m. Voem vzw
- Content leveren aan Virtueel Museum Vlaanderen

PARTNERS

- Opleidingen in digital storytelling, bv. HoWest, PXL Hasselt
- Onze archiefvormers en hun erfgoedgemeenschap
- Werkplaats Immaterieel Erfgoed (WIE)
- Europeana
- Virtueel Museum Vlaanderen

MIDDELEN

- Kosten vorming (zie OD 6.1)
- Kosten software (zoveel mogelijk open source)
- Verplaatsingskosten personeel en externe medewerkers

OD 3.4 We hebben een structureel aanbod van educatieve pakketten

We zetten meer in op een structureel aanbod van (online) educatieve pakketten voor het onderwijs en bouwen aan instrumenten voor self-learning, met een focus op derde graad secundair onderwijs. We werken hierbij samen met leerkrachten en andere erfgoedpartners. We bieden dit aan als een herkenbaar pakket op onze website, tijdens contactmomenten en op diverse platformen.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal contacten met potentiële educatieve partners	Jaarlijks
Aantal (online) educatieve pakketten	Beleidsperiode
Tevredenheidsmeeting bij gebruikers van educatieve pakketten met het oog op continue kwaliteitsverbetering	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Aanbieden bronnenworkshops op basis van object based learning
- Verder uitwerken van voortraject met educatieve master UGent, Opleiding Geschiedenis
- Aanbieden educatie in een rubriek op de eigen website
- Aanbieden erfgoedpakketten op Erfgoedwjs
- Voorstellen educatieve initiatieven aan leerkrachten i.s.m. OSGG
- Voorstellen initiatieven aan de pedagogische begeleidingsdiensten van de onderwijsnetten
- Uitwerken van een Wikipediaschoolproject

PARTNERS

- UGent, educatieve master, Opleiding Geschiedenis (en eventuele andere universitaire opleidingen geschiedenis, educatieve master)
- meemoo, Archief voor Onderwijs
- KlasCement
- Pedagogische begeleidingsdiensten van de onderwijsnetten
- Ligo, Centra voor Basiseducatie
- Oud-Studenten Geschiedenis Universiteit Gent (OSGG)
- Wikipedia Belgium

MIDDELEN

- Software voor educatieve pakketten
- Verplaatsingskosten personeel en externe medewerkers

OD 3.5 Teaching. We werken mee aan erkende opleidingen

We verspreiden en vergroten kennis over onze thema's door medewerking aan erkende opleidingen binnen en buiten de universiteiten en hogescholen. We geven les in cursussen, begeleiden oefeningen, stages en scripties, en geven regelmatig gastlessen.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal cursussen en gastlessen	Jaarlijks
Aantal begeleide stages	Jaarlijks
Aantal begeleide oefeningen, scripties en doctoraten	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- UGent opleiding Geschiedenis: bacheloroefeningen in Historische Praktijk II en III
- Gastlessen in opleidingen universiteiten en hogescholen, op uitnodiging
- Gastlessen in avondscholen, beroepsopleidingen en volwassenenonderwijs
- Universitaire opleidingen Geschiedenis: begeleiding van masterscripties en doctoraten
- Universiteit Gent opleiding Publieksgeschiedenis: begeleiding van stages
- Universiteit Antwerpen opleiding Erfgoedstudies: begeleiding van stages
- KU Leuven opleiding Geschiedenis: begeleiding van stages
- Interuniversitaire opleiding Archivistiek: begeleiding van stages
- Arteveldehogeschool en Erasmushogeschool: begeleiding van stages
- Ingaan op mogelijkheden tot stages van andere opleidingen, bv. meervoudige communicatie, office management, kunstopleidingen ...

PARTNERS

- universiteiten
- hogescholen
- avond- en volwassenenonderwijs
- vormingsinitiatieven

OD 3.6 We bouwen aan een digitale toolbox

We bereiden de digitale transformatie voor door te experimenteren met tools voor de betere verspreiding van erfgoed. We houden een vinger aan de pols door te werken met nieuwe technologie die nog niet in huis operationeel is. We werken daarvoor samen met andere partners en gebruiken zo veel mogelijk open source.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal interne pilot cases rond tools, features, nieuwe technologieën	Jaarlijks
Aantal geteste softwarepakketten	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Testen van geotools
- Testen van tools voor Artificial Intelligence
- Testen van Metaverse
- Testen van nieuwe features van Erfgoedapp
- Testen van nieuwe features van IIF
- Samenwerken met hogescholen bezig met toolontwikkeling
- Participeren in Informatie Aan Zee

PARTNERS

- Ghent Centre for Digital Humanities
- meemoo

- Howest, PXL Hasselt en andere hogescholen
- FARO
- Vlaamse Vereniging voor Bibliotheek, Archief en Documentatie (VVBAD)
- Erfgoedpartners zoals Voem vzw

KOSTEN

- Softwarelicenties (zoveel mogelijk open source)

SD4 LEREN VAN EN MET ELKAAR

onderzoeken • presenteren en toeleiden • participeren

We delen onze expertise, kennis en ervaring voor alle onderdelen van het werken rond cultureel erfgoed op lokaal, landelijk en internationaal niveau via samenwerking en netwerking.

We doen dit in netwerken gericht op kennisdeling en het zoeken naar gezamenlijke oplossingen, door structurele samenwerking en inbedding in grotere of internationale structuren en netwerkverbanden, maar ook in lossere of tijdelijke ontmoetingsmomenten met collega's. Door samen te werken kunnen we expertise en kennis delen, ook en zeker op het vlak van digitale competenties, en zo ook gezamenlijke projecten opzetten.

OD 4.1 Amsab-ISG participeert actief in lerende netwerken van partners in en buiten de erfgoedsector

Amsab-ISG gelooft in samenwerking, expertise-uitwisseling, complementariteit en agenda-ontwikkeling op lokale, landelijke en internationale schaal. We willen een dynamiek op gang brengen voor ideeënbevruchting en innovatief denken die kan leiden tot nieuwe operationele coalities binnen en buiten de sector van het cultureel erfgoed. We wisselen erfgoedtechnische kennis uit in lerende netwerken voor een breed scala aan thema's en domeinen zoals digitale transitie, duurzaamheid, immaterieel erfgoed, nieuwe vormen van activisme, enz.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal lerende netwerken en collegagroepen waarin Amsab-ISG participeert	Beleidsperiode
Aantal bijeenkomsten	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES: LERENDE NETWERKEN

- IALHI Working Group Digital Collections
- IALHI Working Group Social Media
- FARO Collegagroep Behoud & Beheer
- FARO Collegagroep Digitale Collectieregistratie
- FARO Lerend Netwerk Mondelinge Geschiedenis
- Geplande trajecten van WIE rond het herkennen en verzamelen van immaterieel erfgoed (2024), het presenteren van en toeleiden naar immaterieel erfgoed (2025-2026) en het behouden en borgen van immaterieel erfgoed (2027-2028).
- Collegagroep IIIF
- Pulse Transitienetwerk Cultuur Jeugd Media
- Gents Lerend Netwerk Digitaal Erfgoedbeleid
- Gents Lerend Netwerk Principiële Participatie
- Gents Kunstenoverleg Green Track
- Gents Archievenoverleg (GAO)
- Werkgroep Privaatrechtelijk Archief (WPA)

PARTNERS

- International Association of Labour History Institutions (IALHI)
- FARO
- Werkplaats Immaterieel Erfgoed (WIE)
- Pulse Transitienetwerk Cultuur Jeugd Media
- Lokale en landelijke (erfgoed)partners

MIDDELEN

- Verplaatsingskosten personeel

OD 4.2 Amsab-ISG speelt een actieve rol in structurele samenwerkingsverbanden, zowel lokaal als landelijk en internationaal

'No institution is an island'. Amsab-ISG vergroot zijn werkingsbereik en verrijkt en deelt zijn expertise door structurele samenwerking en inbedding in grotere of internationale structuren en netwerkverbanden. Dat kan door een actieve rol op te nemen in netwerken en verenigingen waarvan we lid zijn en door bestuurlijke posten te bekleden in bestaande permanente structuren zoals bestuursraden, redactieraden, begeleidingscomités, enz.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal structurele samenwerkingsverbanden met actieve bijdrage van Amsab-ISG	Beleidsperiode
Aantal formele posten in bestuursraden	Beleidsperiode
Aantal bijeenkomsten	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES: NETWERKEN

- Board member International Association of Labour History Institutions (IALHI), mede-organisatie jaarlijkse conferentie en medebeheer van Social History Portal
- Board member International Conference of Labour and Social History (ITH)
- Board member European Labour History Network (ELHN), mede-organisatie tweejaarlijkse conferentie
- Board member Global Labour History Network (GHLN), mede-organisatie tweejaarlijkse conferentie
- Board member International Association Strikes and Social Conflicts (IASSC), medeorganisatie tweejaarlijkse conferentie en beheer website
- Administratieve zetel en lid redactieraad *Journal for the History of Environment and Society* (JHES)
- Bestuurslid Centrum voor de Geschiedenis van Migranten (CGM), mede-organisatie jaarlijkse conferentie
- Bestuurslid Vlaamse Kunstcollectie (VKC)
- Stichtend lid van Automatisering Ingest Digitaal Archief (AIDA)
- Lid van International Council on Archives (ICA)
- Lid van International Federation for Public History (IFPH)
- Lid van International Association of Labour Museums (WORKLAB)
- Lid van Belgische afdeling European Holocaust Research Infrastructure (EHRI-BE)
- Via Archiefpunt doelbewust kennis en ervaringen uitwisselen vanuit een gezamenlijke interesse voor een bepaald thema (bv. egodocumenten) of gedetecteerde nood (bv. valorisatie mondelinge bronnen) om zo nieuwe inzichten, oplossingen of methodieken te ontwikkelen die door de brede erfgoedsector geïmplementeerd kunnen worden
- Bestuurslid Belgische Vereniging voor Nieuwste Geschiedenis (BVNG), redactieraad *Contemporanea*
- Bestuurslid Catalogus van Gentse Wetenschappelijke Bibliotheken (CaGeWeB)
- Lid van Groupe de contact FRS-FNRS Sociobiographie des militant-e-s du mouvement ouvrier en Belgique
- Lid van Comité Scientifique Mundaneum
- Lid van Folio
- Lid van Projectgroep Gent Leest
- Lid van Vlaamse Vereniging Bibliotheek, Archief & Documentatie (VVBAD)

PARTNERS

- Zie hoger bij mogelijke acties

MIDDELEN

- Lidgelden (ca. €8000)
- Verplaatsings- en verblijfkosten personeel binnen- en buitenland

OD 4.3 Als **expertisecentrum** deelt Amsab-ISG de eigen kennis en ervaring op een zo ruim mogelijke schaal

Amsab-ISG heeft in de loop der jaren een ruime deskundigheid opgebouwd rond het werken met cultureel erfgoed en de eigen thema's. Wij streven ernaar om zoveel mogelijk naar buiten te komen, op eigen initiatief of op vraag van partners, over de in de organisatie opgebouwde expertise door gastlessen, workshops en breed toegankelijk gepubliceerde documentatie. Amsab-ISG neemt initiatief voor en neemt deel aan tijdelijke samenwerkingsverbanden zoals stuurgroepen van projecten, wetenschappelijke begeleidingscommissies, jury's, enz. Wij gaan in op infovragen van een geïnteresseerd publiek of werken rond individuele dossiers samen met gespecialiseerde instellingen in het erfgoedveld.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal workshops/gastlessen	Jaarlijks
Aantal publicaties zoals wikirapporten en GitHub	Jaarlijks
Aantal begeleide individuele dossiers (studenten, journalisten, auteurs, geïnteresseerden ...)	Jaarlijks
Aantal tijdelijke samenwerkingsverbanden (stuurgroepen, klankbordgroepen ...)	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Gastlessen bij vormingen van FARO, Linx+, enz.
- Aanbieden van workshops op vraag van archiefvormers
- Deelname aan werkgroepen en jury's van meemoo
- Tijdelijke deelname aan begeleidingscomités, klankbordgroepen, jury's
- Online publicatie van expertise in wiki's zoals CEST, op platforms als GitHub, enz.
- Deelname aan projecten van derden, bv. rond digital humanities, publieksgeschiedenis
- Deelname aan samenwerkingsverband rond cartoons Evergreen Satire

PARTNERS

- meemoo
- FARO
- Socioculturele partners als Avansa, Linx+, enz.
- Ligo, Centra voor Basiseducatie
- UGent, Ghent Centre for Public History
- UGent, Ghent Centre for Digital Humanities
- UGent, Human Rights Research Centre
- Cartoon Movement
- (Inter)nationale (erfgoed)partners

MIDDELEN

- Verplaatsingskosten personeel

SD5 OPEN EN INCLUSIEF HUIS

presenteren en toeleiden • onderzoeken • participeren

Als cultureel archief streven we naar een zo divers mogelijk publieksbereik met een maximale toegankelijkheid, bij voorkeur in een participatief traject.

We zetten verder in op het vergroten van onze bekendheid met het oog op een groter publieksbereik. In deze beleidsperiode staat een inclusiever doelgroepenbeleid hierbij centraal, ondersteund door een heldere communicatiestrategie. Ook door het ter beschikking stellen van onze infrastructuur aan externen, verlagen we mee de drempel. Verder blijven we inzetten op een kwalitatieve dienstverlening, met de focus op het performanter maken van de digitale leeszaal.

OD 5.1 Met een doelgroepgericht communicatiebeleid bereiken we een diverser publiek

De diversiteit van onze collectie is een belangrijke troef voor een breed en gevarieerd publieksbereik, maar heeft pas echt kans op slagen met een sterk onderbouwde communicatie. Om ook moeilijker bereikbare doelgroepen in onze werking te betrekken zetten we nog meer in op een doordachte en onderbouwde communicatiestrategie. Willen we dat dit tot echte inclusie leidt, dan is participatie van de betrokken doelgroepen onontbeerlijk. De gedragenheid door het eigen personeel en dus een goede interne communicatie is daarnaast ook een niet te onderschatten factor (zie OD 6.1). Dit betekent uiteraard niet dat we de zogenaamde evidente doelgroepen uit het oog verliezen. Ook daar blijft een continue communicatie essentieel.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een vernieuwde website	Tegen 2025
Aantal berichten op online platformen (website, sociale media, nieuwsbrief)	Jaarlijks
Evaluatie van bereik online platformen	Jaarlijks
Er is een communicatiematrix voor de algemene werking	Beleidsperiode
Er is een communicatieplan per initiatief	Jaarlijks
Er zijn rondleidingen in het gebouw in functie van de doelgroep	Jaarlijks
Er zijn criteria om het doelgroepenbeleid te evalueren	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Opvolgen van het traject voor vernieuwing van de website (gestart in 2022)
- Opmaken van een huisstijlgids
- Ontwerpen van een voorstellingsvideo over de werking van Amsab-ISG
- Opstellen van top topical kalender met relevante gebeurtenissen en feest- en verjaardagen, in relatie met de collectie
- Onderzoeken van mogelijkheden andere en nieuwe platformen, zoals TikTok

- Proactief zoeken naar Facebook-groepen en andere subkanalen, relevant voor onze algemene werking of specifieke projecten
- Permanent updaten van de perslijst, in functie van de beoogde doelgroep(en)
- Aanwezigheid op diverse stands, bv. Cultuurmarkt Antwerpen en Gent

PARTNERS

- Ligo, Centra voor Basiseducatie
- Archiefvormers

MIDDELEN

- Promotiemateriaal
- Kosten vorming (zie OD 6.1)

OD 5.2 **We zetten** verder in op de **toegankelijkheid** van ons gebouw en van onze werking. De inbreng van ervaringsdeskundigen is daarbij fundamenteel

Bij de verbouwingen van Amsab-ISG in de Bagattenstraat in 2018 was toegankelijkheid een van de grote prioriteiten. Ook onze gratisbeleid wordt sterk geapprecieerd. In deze beleidsperiode blijft toegankelijkheid in al zijn aspecten een belangrijk streefdoel.

Indicator	Meetfrequentie
Alle publieksactiviteiten zijn gratis	Jaarlijks
De externe communicatie rond publieksevenementen is meertalig (minstens Nederlands, Frans en Engels)	Jaarlijks
Er zijn richtlijnen voor een heldere en inclusieve externe communicatie	Jaarlijks
Er is een evaluatie van de toegankelijkheid van de website via de tool 'web accessibility check'	Jaarlijks
Het publieksgedeelte van het gebouw is toegankelijk voor mensen met een beperking	Beleidsperiode
Er is een heldere communicatie over de toegankelijkheid van het gebouw en van de publieksevenementen	Jaarlijks
Er zijn aangepaste tools voor mensen met een beperking bij publieksevenementen	Jaarlijks
Er is een evaluatie van de toegankelijkheid van de publieksevenementen in samenwerking met ervaringsdeskundigen	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Opnemen van een web accessibility tool in de websites
- Opstellen van een gefaseerd plan rond toegankelijkheid (duidelijke bewegwijzering, onderzoeken mogelijkheden Erfgoedapp voor slechthorenden en slechtzienden, inzetten van een doventolk, vorming voor gidsenbeurten voor slechtzienden of blinden)
- Toegankelijkheid van gebouw en publieksevenementen evalueren met ervaringsdeskundige
- Bij iedere inschrijving voor een publieksevenement mogelijkheid aanbieden om noden aan te geven (slechthorendheid, minder mobiel ...) en een duidelijk contact vermelden
- Gebruik van Heerlijk Helder richtlijnen bij eindredactie
- Uitwerken van richtlijnen inclusief communiceren (gender- en diversiteitsneutraal)

PARTNERS

- FARO
- Dienst Gelijke Kansen Gent
- Werkgroep van mensen met een beperking binnen Green Track/Kunstenoverleg Gent

- Taalopleidingen UGent (vertalingen)
- Eigen archiefvormers (onder meer Voem vzw, Bindus vzw)
- Lokale zorgcentra zoals Woonzorgcentrum Privilege in de Bagattenstraat te Gent

MIDDELEN

- Kosten eindredactie
- Kosten vertalingen
- Software voor gespecialiseerde pakketten

OD 5.3 Met een optimale dienstverlening zorgen we ervoor dat iedereen die een beroep doet op Amsab-ISG geholpen wordt

Amsab-ISG heeft al een hele weg afgelegd naar een optimalisering van zijn dienstverlening door een gecentraliseerde opvolging van de leeszaal (fysiek en digitaal) en van alle aanvragen, zoals infovragen, reservaties, scannen op aanvraag, bruiklenen en reproducties. In de volgende beleidsperiode focussen we op het stroomlijnen en digitaliseren van de achterliggende processen. Daarnaast zetten we in op het nog performanter maken van onze digitale leeszaal (zie ook OD 2.4). We bieden aan de gebruikers een steeds breder palet van online mogelijkheden (bv. downloaden). Tegelijk blijft van primordiaal belang: iedereen die op ons een beroep doet, wordt geholpen.

Indicator	Meetfrequentie
Iedere infovraag is beantwoord en geregistreerd in een opvolgingssysteem	Jaarlijks
Er is een evaluatie van de gebruiksvriendelijkheid van de onlinecatalogus (OPAC)	Beleidsperiode
Er zijn heldere handleidingen voor de digitale leeszaal	Beleidsperiode
Er zijn bijkomende modules van IIIF voor het raadplegen en downloaden van digitale bronnen in gebruik genomen	Beleidsperiode
Er is een structureel publieksonderzoek naar tevredenheid van de leeszaalgebruikers	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Tevredenheidsspeiling toevoegen aan antwoord op elke infovraag
- Publiceren nieuwe handleidingen voor de onlinecatalogus (OPAC)
- Filmpjes aanmaken voor het raadplegen van de onlinecatalogus (OPAC), met focus op de digitale bronnen
- Expertiselijst van de medewerkers voor een optimale doorstroming van de infovragen
- Optimalisering opvolgingssysteem dienstverlening (stroomlijnen)

PARTNERS

- meemoo (bezoekerstool)

MIDDELEN

- Kosten vorming (auteursrechten enz.)
- Transportkosten tussen depots en leeszaal

OD 5.4 Amsab-ISG stelt zijn deuren open als ontmoetingsplaats om te vergaderen en te studeren en als educatieve ruimte

Na de verbouwingen in 2018 maakten externen al dankbaar gebruik van onze infrastructuur. Corona legde dit even stil, maar we stellen nu nog een extra vergaderzaal ter beschikking voor extern gebruik. Op die manier komen ook steeds meer mensen in contact met onze werking en groeien we mee in een deeleconomie door onze ruimtes als commons in te zetten. Studenten zijn welkom in onze lokalen tijdens de blokperiodes.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal externe organisaties/personen die gebruikmaken van onze infrastructuur	Jaarlijks
Aantal studenten die gebruikmaken van de leeszaal als studeerplek	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Jaarlijks leeszaal registreren als bloklocatie via Student in Gent

PARTNERS

- UGent (Vakgroep Geschiedenis, Human Rights Research Centre ...)
- UAntwerpen
- Leerpunt
- Archiefvormers
- Festival van de Gelijkheid (Curieus)
- Kunstencentrum VIERNULVIER
- Histories

SD6 DUURZAME EN INCLUSIEVE ORGANISATIE

participeren

Amsab-ISG streeft naar maximale duurzaamheid en inclusiviteit in zijn organisatie-structuur en -cultuur.

Als cultureel archief dat erfgoed bewaart voor de toekomstige generaties staat duurzaamheid centraal in de hele werking. We werken verder aan een uitgebreid financieel en zakelijk beleid. We geven daarbij veel aandacht aan een goede omkadering van het personeel en aan ruimte voor inspraak en experiment, en initiatieven die de interne communicatie bevorderen. De huidige context van professionalisering en de digitale transitie vragen specifieke competenties en een personeelsbeleid dat daarop is afgestemd, met blijvende aandacht voor de bredere maatschappelijke evoluties van diversiteit en inclusiviteit. Een nog performantere interne communicatie is hierbij essentieel. Uiteraard dragen we ook verantwoordelijkheid op lange termijn voor de klimaatverandering. Het wordt een uitdaging om economische, sociale en ecologische duurzaamheid op elkaar af te stemmen.

OD 6.1 Amsab-ISG is een organisatie met een HR-beleid in functie van professionalisering, ontwikkeling en inclusiviteit

De toenemende professionalisering en digitale transitie maken een herdefiniëring van de functieprofielen en de daarmee samenhangende competenties nodig. Een duidelijke visie op vorming, training en ontwikkeling (VTO) van het personeel is hierbij een belangrijk aspect. Om de beleidsdoelstellingen te halen is een goede samenwerking tussen de departementen met participatie van het hele personeel essentieel. We zetten daarom nog meer in op een doordachte interne communicatie. Daarnaast starten we een traject op met het oog op een grotere diversiteit in ons personeelsbestand dat moet resulteren in een inclusievere organisatiecultuur.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een personeelsplan met competentieprofielen en functiebeschrijvingen	Beleidsperiode
Er zijn samenwerkingsgesprekken met persoonlijke ontwikkelingsplannen	Jaarlijks
Er is een vormingsbeleidsplan dat jaarlijks wordt afgetoetst in een vormingsactieplan.	Tegen 2026/Jaarlijks
Er is een intern communicatieplan	Tegen 2025/Jaarlijks
Er is een evaluatie van de organisatiecultuur via een cultuurscan	Jaarlijks
Er is een evaluatie van de mate van inclusiviteit via de inclusiescan	Tweejaarlijks
Het personeel is voldoende geïnformeerd over de beschikbaarheid van een vertrouwenspersoon	Beleidsperiode

MOGELIJKE ACTIES

- Engageren van een extern HR-expert (2024)
- Externe assessment nieuwe directeur (2026)
- Gebruik van vacatureplatformen die zich richten naar specifieke doelgroepen
- Opmaak van een personeelsplan
- Jaarlijkse samenwerkingsgesprekken met medewerkers
- Vorming van coördinatoren voor samenwerkingsgesprekken, gesprekstechnieken ...
- Vormingen gevolgd door medewerkers
- Opvolgen van initiatieven van de Vlaamse overheid rond sociale tewerkstelling
- Inclusiescan via <https://inclusiescan.be>
- Organiseren van lunchcauserieën voor en door het personeel
- Organiseren van rondleidingen voor het personeel (en vrijwilligers) bij elk publieksevenement

MIDDELEN

- Kosten vorming (€5000/jaar)
- Externe begeleiding HR (€15.750)
- Externe assessment nieuwe directeur (€10.000)

OD 6.2 De vrijwilligerswerking is volledig ingebed in de organisatie

Amsab-ISG voert een kwalitatief vrijwilligersbeleid met aandacht voor verjonging, diversiteit en inclusiviteit. Met het oog op een goede bescherming, ondersteuning en waardering krijgt elke vrijwilliger begeleiding vanuit een heldere visie, vastgelegd in een visienota vrijwilligerswerking, en onder leiding van een vrijwilligerscoördinator. Vrijwilligers participeren volwaardig in onze werking en worden betrokken bij waardering en verwerking van de collectie, onderzoek en publieksactiviteiten. Om vrijwilligers te waarderen in hun engagement en de belangeloosheid waarmee zij zich inzetten investeren wij in persoonlijke ontwikkeling en betrekken we hen nauw bij onze activiteiten.

Indicator	Meetfrequentie
Aantal vrijwilligers	Jaarlijks
Aantal projecten met vrijwilligers	Jaarlijks
Aantal activiteiten waarbij vrijwilligers uitgenodigd worden	Jaarlijks
Er is een samenwerkingsgesprek met elke vrijwilliger, ook met het oog op persoonlijke ontwikkeling en input van de vrijwilliger	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Opmaken welkomstfolder voor de vrijwilligers
- Speciale attentie voor de vrijwilligers tijdens Vrijwilligersweek
- Oplijsten inzet vrijwilligers bij verwerking archieven en bij publieksprojecten

PARTNERS

- Onze archiefvormers
- Vlaams Steunpunt Vrijwilligerswerk

MIDDELEN

- Verplaatsingskosten
- Verzekeringen

OD 6.3 Amsab-ISG zet verder in op een efficiënt beleid met een gezonde financiële basis

De voortgaande professionalisering en digitalisering heeft zijn repercussies op de zakelijke organisatie van Amsab-ISG. Zo groeit de nood aan een efficiënter informatiebeheer en aan een verdere digitalisering van de werkprocessen. Maar ook andere aspecten van digitale transformatie worden op organisatieniveau opgevolgd om digitale maturiteit te bereiken. We toetsen ons beleid extern af door de oprichting van een klankbordgroep en door permanent overleg in het Archievenoverleg en in het Overleg Cultureel Erfgoed (OCE). Het implementeren van de principes van goed bestuur zal ook de betrokkenheid van de bestuursorganen bevorderen. Wat financiering betreft, blijven we inspanningen doen om additionele inkomsten te genereren.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een beleidsplan voor informatiebeheer en document management	Beleidsperiode
Er is een evaluatie van het organogram dat de werkprocessen in kaart brengt	Jaarlijks
Er is een evaluatie van de digitale maturiteit op organisatieniveau via de zelfevaluatietool digitale maturiteit	Jaarlijks
Er is overleg met de klankbordgroep	Jaarlijks
Er is een evaluatie van de principes van goed bestuur	Jaarlijks
Er zijn bijkomende externe inkomsten (projecten, webshop, abonnementen, crowdfunding, ...)	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Digitaliseren werkprocessen administratie
- Digitaliseren werkprocessen boekhouding (aanpassen richtlijnen voor aankoopbeleid in functie van digitalisering, op basis van audit door externe bedrijfsrevisor)
- Maken van bijkomende draaiboeken en stappenplannen
- Testen van platformen voor informatiebeheer en document management
- Zelfevaluatietool via <https://www.digitalematuriteit.be/>
- Crowdfundingsactie op onze website
- Project gefinancierd door ACOD (2024)
- Opzetten van een klankbordgroep

PARTNERS

- Softwareleveranciers
- meemoo
- Publiq
- Cultuurconnect
- Sociare
- Vlaams Studie- en Documentatiecentrum voor vzw's
- Overleg Cultureel Erfgoed (OCE)
- Archievenoverleg (ADV - Archief voor nationale bewegingen, CAVA, KADOC-KU Leuven, Letterenhuis, Liberas, Rijksarchief, VAI)

MIDDELEN

- Lidgelden (zie OD 4.2)
- Kosten vorming (zie OD 6.1)
- Verplaatsingskosten personeel

OD 6.4 Amsab-ISG maakt van **ecologische duurzaamheid** een belangrijk punt dat op verschillende plaatsen in de werking aandacht krijgt

De ambitie is om de ecologische voetafdruk substantieel te verkleinen tegen het einde van de beleidsperiode en om maatregelen te nemen die de kwetsbaarheid voor de effecten van klimaatverandering, zoals wateroverlast of hittegolven, doen afnemen. We brengen de doelstellingen rond digitalisering en duurzaamheid met elkaar in overeenstemming, in die zin dat ecologische aspecten meespelen in de beslissingen. Daarnaast sensibiliseren we het personeel, de bezoekers en onze erfgoedgemeenschappen.

Indicator	Meetfrequentie
Er is een ecoteam dat regelmatig samenkomt	Jaarlijks
Er zijn acties rond ecologische duurzaamheid volgens een jaarlijks actieplan	Jaarlijks
Het aandeel groene energie is toegenomen	Jaarlijks
Er zijn acties voor sensibilisering naar personeel, bezoekers en erfgoedgemeenschappen over ecologische duurzaamheid binnen Amsab-ISG	Jaarlijks

MOGELIJKE ACTIES

- Installatie van systeem voor energiemonitoring
- Installatie van zonnepanelen op depot Industrieweg
- Energiescan van de ICT-infrastructuur
- De risico's en effecten van klimaatverandering, zoals intensieve regen, hittegolven, droogte of stormen zijn per gebouw in kaart gebracht en opgenomen in het calamiteitenplan
- Gebruik van deelfietsen naast het reeds bestaande gebruik van deelauto's (Cambio)
- Opmaak van een intern handboek ecologische duurzaamheid
- Opsporen en remediëren van sluipverbruik
- Vervangen van TL-lampen door ledverlichting
- Gebruik van grondstoffen (water, voedsel, materialen) in kaart brengen
- Verbeteren van de scheiding en verwerking van afvalstromen

PARTNERS

- Transitienetwerk Cultuur Jeugd Media
- Green Track Gent
- Kunstencentrum VIERNULVIER
- Green Office UGent
- Stad Gent/ Enprove (energiecoachingtraject)

MIDDELEN

- Investerings: PV-panelen (Industrieweg) (€50.000)
- Investerings: energiemonitoring (Bagattenstraat) (€2000)
- Investerings: relighting (Bagattenstraat) (€30.000)
- Investerings: relighting (Pijndersstraat) (€10.000)
- Investerings: vervanging kwiklampen Industrieweg (€3000)